

---

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der DGKI**

## **Deutsche Gesellschaft für Künstliche Intelligenz mbH**

Alte Landstr. 237, 22391 Hamburg

### **1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand**

1.1. Die DGKI bietet Dienstleistungen im Bereich Künstliche Intelligenz und Automatisierungslösungen, einschließlich Beratungen, Workshops, Entwicklung von KI-Softwarelösungen und Prozessautomatisierung und cloudbasierte Technologien.

1.2. Diese AGB gelten für sämtliche durch die DGKI Deutsche Gesellschaft für Künstliche Intelligenz mbH (nachfolgend „DGKI“) angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

1.3. Individuelle Leistungen, wie die Entwicklung individueller Software-Anwendungen, Beratungsdienstleistungen und Implementierungsunterstützung, werden durch gesonderte Aufträge auf Basis dieser AGB geregelt.

1.4. Die DGKI verpflichtet sich, die Vorgaben des offiziellen AI Acts der Europäischen Union einzuhalten.

### **2. Workshops und Schulungen**

2.1 Die DGKI bietet Workshops und Schulungen an, um Kunden bei der Einführung und Nutzung von KI-Technologien zu unterstützen. Die Inhalte und Konditionen der Workshops werden individuell vereinbart.

2.2 Teilnehmer dieser Workshops und Schulungen erhalten Anweisungen und Informationen zur Nutzung von KI-Anwendungen. Die DGKI übernimmt keine Haftung für Lernerfolge oder für die Nutzung der im Workshop vermittelten Kenntnisse durch die Teilnehmer.

2.3 Der Auftraggeber kann bis spätestens 21 Werktage vor dem Workshop-Termin eine schriftliche kostenlose Stornierung vornehmen. Wird der Workshop zu einem späteren Zeitpunkt storniert, fallen folgende Kosten an: Bei einer Stornierung bis 14 Werktage vor dem Workshop-Termin werden 50 % des Honorars in Rechnung gestellt, danach 100 %. Reise- und Übernachtungskosten werden berechnet, sofern diese nicht mehr storniert werden können.

2.4 Bei Workshops oder Schulungsmaßnahmen endet der Vertrag nach Erbringung der Leistung.

### **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

3.1 Die Preise richten sich nach der Art der Dienstleistung, mit Pauschalpreisen oder Tageshonoraren für Beratungen und Softwareprojekte. Es gelten jeweils die aktuellen Preislisten oder individuellen Angebote.

3.2 Zusätzliche Leistungen, die über den Vertragsumfang hinausgehen, werden gesondert in Rechnung gestellt.

3.3 Rechnungen sind 14 Tage nach Erhalt ohne Abzug zu zahlen. Im Falle eines Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen. Zusätzlich behält sich die DGKI das Recht vor, nach erfolgloser Mahnung und Setzung einer angemessenen Frist die Leistungserbringung bis zur vollständigen Begleichung der offenen Beträge auszusetzen. Hierzu gilt ebenfalls die Einschränkung des Zugriffs auf Cloud-Software. Weitergehende Verzugsschaden kann die DGKI geltend machen.

3.4 Die DGKI behält sich das Recht vor, Preise für fortlaufende Dienstleistungen und Lizenzen bei gestiegenen Kosten anzupassen. Die Anpassungen werden rechtzeitig vorab mitgeteilt und gelten nicht für bereits vergangene Zeiträume.

### **4. Mitwirkungspflichten des Kunden**

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, der DGKI den notwendigen Zugang zu Räumlichkeiten, Systemen und Daten zu gewähren, die für die Entwicklung und Bereitstellung von Produkten sowie der Erbringung von Dienstleistungen erforderlich sind.

4.2 Der Kunde gewährleistet, dass seine IT-Infrastruktur den Anforderungen entspricht und alle bereitgestellten Daten vollständig und korrekt sind.

4.3 Der Kunde testet die bereitgestellte Software 14 Werktage nach Lieferung (Testperiode) und meldet Mängel schriftlich oder per E-Mail. Die Annahmeerklärung nach Ablauf der Testperiode bestätigt die Mangelfreiheit. Mängel, die während der Testphase erkennbar waren, können danach nicht geltend gemacht werden.

Bei fehlender Annahmeerklärung innerhalb von 7 Tagen nach der Testperiode wird die Software als mangelfrei betrachtet, wenn keine Mängelanzeige erfolgt und die Software weiterverwendet wird. Führt der Kunde den Test nicht durch, entfallen Gewährleistungsansprüche für erkennbare Mängel.

4.4 Bei Verzögerungen oder Mehraufwänden aufgrund fehlender Mitwirkung des Kunden können zusätzliche Kosten anfallen.

4.5 Mitteilungen, die an eine Frist gebunden sind, müssen spätestens am letzten Tag der Frist innerhalb der Geschäftszeiten der DGKI zugehen.

## **5. Haftung und Gewährleistung**

5.1 Die DGKI haftet für Schäden, die aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit resultieren. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet DGKI nur für Schäden, die durch Verletzung wesentlicher Vertragspflichten entstehen und begrenzt auf den Auftragswert.

5.2 Für Softwarelösungen gilt eine Haftungsbegrenzung auf unmittelbare Schäden und die vertraglich zugesicherten Funktionalitäten. Eine Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Betriebsunterbrechung ist ausgeschlossen, es sei denn, gesetzliche Vorschriften verlangen dies.

5.3 Die DGKI leistet Gewähr für vereinbarte Eigenschaften der Software, nicht jedoch für wirtschaftliche Vorteile. Der Kunde kann nur Nachbesserung oder Ersatz verlangen. Rücktritt oder Minderung sind ausgeschlossen.

5.4 Der Kunde erkennt an, dass Software nicht unter allen Umständen fehlerfrei ist.

5.5 Mängelansprüche für Produkte und Dienstleistungen verjähren innerhalb eines Jahres ab Lieferung oder Abnahme. Mängel sind schriftlich und detailliert anzuzeigen.

5.6 Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Lieferung.

5.7 Der Kunde hält die DGKI schadlos, wenn Eigentümer von Hardware oder Netzwerk, in dem die Software installiert ist, Ansprüche erheben, die über die in diesen AGB festgelegten Ansprüche hinausgehen.

5.8 Der Kunde trägt die Beweislast für Verschulden der DGKI, sofern die Pflichtverletzung nicht eindeutig im Verantwortungsbereich der DGKI liegt.

## **6. Nutzungsrechte und geistiges Eigentum**

6.1 Sämtliche geistigen Eigentumsrechte an den erbrachten Leistungen verbleiben bei DGKI. Der Kunde erhält ein einfaches Nutzungsrecht für den vertraglich vereinbarten Zweck.

6.2 Bei der Entwicklung individueller Software erwirbt der Kunde Nutzungsrechte gemäß den Vertragsbedingungen, jedoch verbleiben alle Rechte an diesen Entwicklungen bei der DGKI. Der Kunde erhält eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung für interne Zwecke.

6.3. Die Nutzung von durch die DGKI bereitgestellte Software für illegale Zwecke ist strengstens untersagt. Zudem darf die Software nicht verändert, dekompiert oder rückentwickelt werden, es sei denn, dies ist gesetzlich ausdrücklich erlaubt.

6.4 Die Weitergabe von Workshop- und Schulungsmaterialien an Dritte ist ohne schriftliche Zustimmung untersagt. Die Nutzung ist auf den jeweiligen Zweck beschränkt.

## **7. Datenschutz und Vertraulichkeit**

7.1 Beide Parteien verpflichten sich zur Einhaltung der DSGVO und aller datenschutzrechtlichen Vorgaben. Eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung wird, soweit erforderlich, abgeschlossen.

7.2 Der Kunde stellt sicher, dass alle zur Verfügung gestellten Daten datenschutzkonform sind und keine Rechte Dritter verletzen.

7.3 Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit und schützen alle vertraulichen Informationen vor unbefugtem Zugriff.

---

## 8. Laufzeit und Kündigung

8.1 Die Vertragslaufzeit richtet sich nach der Art der beauftragten Dienstleistung. Grundsätzlich haben Verträge eine Laufzeit von 12 Monaten und verlängern sich automatisch um 3 Monate, sofern sie nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende gekündigt werden.

8.2 Bei schwerwiegenden Vertragsverletzungen oder Pflichtverletzungen kann der Vertrag außerordentlich gekündigt werden.

8.3 Für standardisierte Dienstleistungen gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss.

## 9. Schlussbestimmungen

9.1. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform und werden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten mitgeteilt. Die elektronische Form ist zulässig.

9.2 Vertrags- und Kommunikationssprache ist Deutsch.

9.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen des UN-Kaufrechts (CISG).

9.4 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Hamburg.

9.5 Unwirksame Bestimmungen berühren die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht.

Stand: Dezember 2024